

Termini e condizioni d'uso

Applicazione e sito Svezzy — Svezzy S.r.l.

Nuova versione — entra in vigore il 28 settembre 2026 · Ultimo aggiornamento: 28 settembre 2026

Premessa

Questi termini e condizioni d'uso (i “Termini”) disciplinano l'uso dell'applicazione Svezzy e del sito svezzy.app e l'acquisto dei servizi a pagamento offerti tramite gli stessi. Accettandoli in fase di registrazione l'Utente conclude un contratto con Svezzy S.r.l. La versione vigente dei Termini è sempre disponibile su <https://svezzy.app/termini-e-condizioni/>; l'archivio di tutte le versioni precedenti, scaricabile e con le rispettive date di validità, è disponibile su <https://svezzy.app/termini-e-condizioni/>.

Si invita a leggere con attenzione l'articolo 3 (sicurezza), l'articolo 4 (dati del bambino) e l'articolo 5 (menù, ricette e funzione «Dalla dispensa»).

1. Definizioni

- **Svezzy:** Svezzy S.r.l., sede legale in via Bistagno 19, 10136, Torino, capitale sociale € 1.000 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di TO, REA n. 1360156, C.F. e P.IVA 13396610019, PEC svezzy@pec.it, contatti support@svezzy.app.
- **Piattaforma:** l'applicazione Svezzy per iOS e Android e il sito svezzy.app.
- **Utente:** la persona fisica maggiorenne che si registra in qualità di genitore o esercente la responsabilità genitoriale, per finalità non professionali.
- **Bambino e Scheda Bambino:** il minore i cui dati sono inseriti dall'Utente e l'insieme di tali dati. Proprietario è l'Utente che ha creato la Scheda.
- **Caregiver:** l'utente cui è stato condiviso l'accesso.
- **Professionista:** il professionista sanitario iscritto al proprio albo che eroga i Percorsi e redige le risposte pubblicate nello Spazio Domande.
- **Abbonamento:** il servizio in abbonamento Svezzy Pro.
- **Store:** l'Apple App Store e il Google Play Store, tramite i quali l'applicazione è distribuita e sono perfezionati gli acquisti in-app.
- **Percorso di educazione alimentare** (nel testo anche il «Percorso»): l'attività di educazione alimentare e di orientamento al genitore erogata dal Professionista in videochiamata, prenotata e pagata tramite la Piattaforma. Il Percorso non comprende l'elaborazione di schemi alimentari individuali, di piani o programmi nutrizionali personalizzati né valutazioni nutrizionali individuali, che richiedono una prima valutazione dello stato nutrizionale in presenza.
- **Corso:** l'evento formativo o divulgativo di gruppo erogato a distanza a pagamento.
- **Spazio Domande:** la sezione in cui l'Utente titolare di Abbonamento rivolge domande al Professionista e in cui domande e risposte sono pubblicate.
- **Codice del consumo o Cod. cons.:** il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni.

- **Informativa privacy e Cookie Policy:** i documenti sul trattamento dei dati personali e sugli strumenti di tracciamento, disponibili su <https://svezzy.app/privacy-policy/> e <https://svezzy.app/cookie-policy/>.

2. Che cosa è Svezzy

La Piattaforma è uno strumento di supporto all'organizzazione dell'alimentazione familiare nello svezzamento e nella prima infanzia: catalogo di ricette, registro degli alimenti assaggiati e delle reazioni, menù e liste della spesa, guida ai tagli sicuri, diario e misurazioni, giochi, Spazio Domande, Percorsi di educazione alimentare, Corsi, ricerca di ristoranti con recensioni, programma punti. Alcune funzioni sono riservate agli Utenti titolari di Abbonamento.

Tutti i contenuti hanno carattere informativo e divulgativo. Non costituiscono prestazione sanitaria, consulenza nutrizionale individuale, piano o programma nutrizionale personalizzato, diagnosi o prescrizione dietetica e non sostituiscono il parere del pediatra. La Piattaforma non ha finalità diagnostiche o di monitoraggio e non è un dispositivo medico ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745. Il richiamo a linee guida di organismi scientifici indica le fonti utilizzate e non implica alcun patrocinio o validazione da parte degli stessi.

Per i Percorsi e per le risposte pubblicate, il rapporto professionale intercorre tra l'Utente e il Professionista, che opera in autonomia ed è l'unico responsabile del contenuto della prestazione. Svezzy fornisce l'infrastruttura tecnologica e non incassa il corrispettivo dei Percorsi, che è pagato direttamente al Professionista; non è una struttura sanitaria.

3. Sicurezza

La Piattaforma non è un servizio di emergenza. In caso di reazione allergica, difficoltà respiratorie, soffocamento, vomito ripetuto, perdita di coscienza o altra situazione di allarme, l'Utente deve chiamare immediatamente il 112 o il pediatra, senza attendere risposte tramite la Piattaforma.

Tagli e soffocamento. La guida ai tagli sicuri contiene indicazioni generali riferite a fasce di età e non elimina il rischio di soffocamento, che dipende anche dallo sviluppo del singolo Bambino, dalla quantità somministrata e dalla sorveglianza durante il pasto. L'Utente sorveglia costantemente il Bambino durante i pasti, valuta con il pediatra alimenti e consistenze e resta l'unico responsabile della preparazione e della somministrazione.

Allergeni. Gli allergeni e le intolleranze registrati dall'Utente sono esclusi dalle ricette e dai menù mediante una regola applicata dall'applicazione prima e dopo la generazione del contenuto: il controllo non è affidato ad alcun sistema di intelligenza artificiale e al fornitore del modello non è trasmessa alcuna informazione su allergie e intolleranze. Il filtro opera però solo sulla base dei dati inseriti dall'Utente ed è uno strumento di supporto: non garantisce l'assenza di allergeni nelle ricette, nei menù o nei prodotti acquistati, anche per possibili contaminazioni crociate, denominazioni commerciali e variazioni delle etichette. L'Utente verifica sempre l'etichetta prima della somministrazione. L'introduzione degli alimenti allergenici va concordata con il pediatra.

Misurazioni. Il raffronto con le curve di riferimento è puramente rappresentativo, non ha valore diagnostico e non sostituisce la valutazione del pediatra. La Piattaforma non verifica i valori inseriti e non

genera segnalazioni cliniche: la loro assenza non ha alcun significato.

4. Account, dati del Bambino e condivisione

La registrazione è riservata ai maggiorenni. L'Utente garantisce la veridicità dei dati forniti, custodisce le credenziali, risponde dell'attività svolta tramite il proprio account e segnala senza ritardo ogni utilizzo non autorizzato a support@svezzy.app. È consentito un solo account per persona, a uso personale.

Creando la Scheda Bambino l'Utente dichiara di esercitare la responsabilità genitoriale sul Bambino o di essere legittimato da chi la esercita e di avere titolo per conferirne i dati e prestare i relativi consensi anche per l'altro genitore. Le dichiarazioni non veritiere comportano responsabilità civile e possono avere rilievo penale. La Piattaforma conserva evidenza informatica delle accettazioni.

Le funzioni relative a reazioni allergiche e intolleranze, misurazioni di crescita e annotazioni di diario nella categoria salute comportano il trattamento di dati sulla salute ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e sono facoltative: si attivano solo su richiesta dell'Utente e previo consenso esplicito, prestato separatamente dai Termini. La Piattaforma resta pienamente utilizzabile senza tali dati; la revoca del consenso disattiva le sole funzioni interessate.

Il Proprietario può condividere la Scheda Bambino con un altro utente tramite codice di invito temporaneo. L'accettazione dell'invito dà al Caregiver accesso a tutti i dati della Scheda, comprese misurazioni, voci di diario e reazioni allergiche: prima di condividere, il Proprietario valuta tale effetto e dichiara di esservi legittimato. L'accesso è revocabile in ogni momento, con effetto per il futuro. Svezzy non interviene nei rapporti tra Proprietario e Caregiver né nelle controversie sulla responsabilità genitoriale. Cancellando l'account del Proprietario la Scheda è eliminata e le condivisioni cessano; il Caregiver non ha diritto autonomo alla conservazione dei dati.

5. Menù, ricette e funzione «Dalla dispensa»

I menù sono elaborati dalla nutrizionista pediatrica incaricata da Svezzy, che ne è l'autrice scientifica: nella fase iniziale è supportata da un algoritmo che include componenti di intelligenza artificiale, ma ogni menù è da lei controllato e validato prima di essere reso disponibile all'Utente e una parte dei menù è redatta interamente da lei. Nessun menù raggiunge l'Utente senza la sua verifica. Le ricette del catalogo, comprese quelle che compongono i menù, sono redatte dalla nutrizionista oppure da autori esterni e, in quest'ultimo caso, previa sua revisione. Il servizio è reso da Svezzy e ha per oggetto contenuti digitali che prescindono dal singolo caso e dal rapporto personale tra professionista e paziente: il singolo menù non costituisce un atto professionale individuale, una prestazione sanitaria né un piano nutrizionale. Le liste della spesa sono ricavate automaticamente dagli ingredienti dei menù e delle ricette selezionate. Le note che accompagnano i menù hanno contenuto redazionale e sono riferite al menù, non al singolo Bambino.

L'unica funzione basata sull'intelligenza artificiale è «Dalla dispensa»: l'Utente indica gli alimenti che ha in casa e il sistema propone alcune ricette. I contenuti così ottenuti sono identificati nell'applicazione come generati da un sistema di intelligenza artificiale. Al fornitore del modello sono trasmessi soltanto gli ingredienti indicati dall'Utente e la fascia d'età del Bambino: nessuna informazione su allergie, intolleranze o altri dati relativi alla salute lascia la Piattaforma e l'esclusione degli ingredienti incompatibili è applicata interamente dalla Piattaforma, prima e dopo la generazione. Le ricette così ottenute non entrano nei menù, non sono pubblicate nel catalogo visibile agli altri Utenti e restano nella

disponibilità del solo Utente che le ha generate, il quale può salvarle nella propria area personale. I dati trasmessi sono indicati nell'Informativa privacy.

Gli esiti generati dalla funzione «Dalla dispensa» hanno natura probabilistica e possono risultare imprecisi o non adatti al singolo Bambino. Quanto ai menù, essi sono personalizzati in base all'età del Bambino, agli alimenti già introdotti, ai suoi gusti, al tipo di svezzamento scelto e agli allergeni segnalati dall'Utente. Non sono elaborati sulla base di peso, altezza, circonferenza cranica o curve di crescita, non comportano calcolo di fabbisogni, apporti calorici o grammature e non sono costruiti su patologie o allergie diagnosticate; non esiste alcun collegamento tra il menù e la valutazione della crescita o dei bisogni nutrizionali del Bambino. La revisione della nutrizionista ha finalità redazionale e non costituisce piano nutrizionale individuale né valutazione clinica del Bambino. La Piattaforma non elabora menù per regimi alimentari che richiedano la supervisione di un professionista sanitario, in particolare per l'alimentazione vegana nella prima infanzia: in tal caso l'Utente è indirizzato al pediatra. La funzione relativa al menù della mensa suggerisce combinazioni e rotazioni di gruppi alimentari e non calcola carenze o bilanciamenti della giornata alimentare. L'Utente valuta autonomamente ogni esito, verifica ingredienti ed etichette e non lo utilizza per decisioni di rilievo sanitario. È vietato inserire nelle richieste dati di terzi o contenuti illeciti, superare i limiti giornalieri di generazione e utilizzare la funzione con strumenti automatizzati.

Diario e registro degli alimenti sono strumenti di annotazione personale: Svezzy non ne verifica né interpreta il contenuto. I giochi sono destinati all'uso da parte del Bambino sotto la supervisione di un adulto, non contengono pubblicità e non comportano profilazione del Bambino per finalità promozionali.

6. Spazio Domande alla nutrizionista

Lo Spazio Domande non è un canale privato: domanda e risposta sono pubblicate e visibili a tutti gli Utenti abilitati. L'Utente compare con uno pseudonimo scelto da lui, che riduce ma non elimina la riconoscibilità ed è invitato a non pubblicare il nome del Bambino, riferimenti identificativi o informazioni sulla salute che non intenda rendere pubblici. Il carattere pubblico è segnalato prima dell'invio.

La funzione è riservata agli Utenti titolari di Abbonamento. La risposta è fornita entro settantadue ore lavorative, salvo forza maggiore o indisponibilità comunicata ed è formulata sul solo testo della domanda, senza visita, anamnesi né accesso alla Scheda Bambino: ha carattere orientativo e non costituisce diagnosi, prescrizione o presa in carico. Il Professionista può non dare seguito ai quesiti che richiedano una valutazione clinica individuale, invitando l'Utente a rivolgersi al pediatra o a prenotare un Percorso. La frequenza delle domande può essere limitata secondo quanto indicato nell'applicazione.

7. Percorsi di educazione alimentare

Il Percorso ha per oggetto l'educazione alimentare e l'orientamento del genitore: comportamenti alimentari, introduzione degli alimenti e organizzazione dei pasti. Non comprende l'elaborazione di schemi alimentari individuali, di piani o programmi nutrizionali personalizzati né valutazioni nutrizionali individuali, che presuppongono una prima valutazione dello stato nutrizionale in presenza: se nel corso del Percorso ne emerge la necessità, il Professionista lo segnala e indirizza l'Utente a una valutazione in presenza.

L'Utente prenota il Percorso tramite lo strumento integrato e ne corrisponde il prezzo; la videochiamata si svolge all'orario prenotato. Il contratto relativo alla prestazione intercorre con il Professionista, che incassa direttamente il corrispettivo sul proprio conto presso il gestore dei pagamenti collegato alla Piattaforma (Stripe): il pagamento è eseguito nei confronti del Professionista e ha per l'Utente effetto liberatorio. Svezzy non riceve il corrispettivo e non agisce quale mandatario all'incasso. È vietato pagare il Professionista fuori dalla Piattaforma.

Prima del primo incontro l'Utente riceve l'informativa privacy del Professionista e accetta il suo consenso informato; se il Percorso riguarda il Bambino conferma la dichiarazione di cui all'articolo 4. La documentazione fiscale è emessa dal Professionista e intestata all'Utente, con applicazione, ove ne ricorrano i presupposti, dell'esenzione ex art. 10, n. 18, d.P.R. 633/1972 e degli obblighi verso il Sistema Tessera Sanitaria.

Il Percorso può essere disdetto o riprogrammato senza costi fino a 24 ore prima. In caso di disdetta tardiva o mancata presentazione è dovuto l'intero corrispettivo; se è il Professionista a non presentarsi con lo stesso preavviso, l'Utente ha diritto al rimborso integrale o alla riprogrammazione. Dispositivo, connessione e riservatezza del luogo sono a carico dell'Utente; è vietato registrare la videochiamata senza consenso scritto.

8. Corsi di gruppo

Il Corso è confermato al raggiungimento del numero minimo di iscritti; l'iscrizione si perfeziona con il pagamento e l'inserimento dei dati di fatturazione, compreso il codice fiscale e il collegamento è inviato per e-mail. Se il minimo non è raggiunto o il Corso è annullato, l'Utente può partecipare alla nuova data o ottenere il rimborso integrale entro 14 giorni. I Corsi hanno contenuto divulgativo e non costituiscono prestazione sanitaria individuale; l'iscrizione è nominativa e non cedibile ed è vietato registrare o diffondere i materiali.

9. Abbonamento, prezzi e pagamenti

L'Abbonamento dà accesso alle funzioni premium indicate nell'applicazione e alle condizioni riservate su Corsi e Percorsi. È sottoscritto mediante acquisto in-app: la vendita è perfezionata secondo le condizioni dello Store, che individuano il soggetto che agisce quale venditore e pagamento, rinnovo, disattivazione del rinnovo e rimborsi sono gestiti dallo Store. Svezzy resta in ogni caso il fornitore del servizio e assiste l'Utente nei rapporti con lo Store. Salvo diversa indicazione l'Abbonamento si rinnova automaticamente al prezzo vigente fino alla disattivazione del rinnovo, che ha effetto dalla scadenza del periodo in corso.

Eliminare l'account Svezzy non disdice l'Abbonamento sottoscritto tramite Store, che va disattivato separatamente nelle impostazioni dello Store.

Le variazioni di prezzo sono comunicate con almeno 30 giorni di preavviso e si applicano dal rinnovo successivo. Svezzy può modificare il perimetro delle funzioni premium; se la modifica ne riduce sostanzialmente il valore l'Utente può recedere con rimborso della quota di periodo non fruita. Alla cessazione le funzioni premium si disattivano e i contenuti salvati restano accessibili nei limiti delle funzioni gratuite.

I prezzi sono quelli indicati nella Piattaforma o nello Store, comprensivi di IVA ove dovuta. I pagamenti sono elaborati dai fornitori indicati nel processo di acquisto; Svezzy non tratta i dati della carta. L'Utente garantisce la correttezza dei dati di fatturazione; in caso di mancato pagamento Svezzy può sospendere i servizi a pagamento.

10. Diritto di recesso

L'Utente consumatore può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza motivazione, tramite la funzione di recesso disponibile nella Piattaforma, il modulo tipo o una dichiarazione esplicita inviata a support@svezzy.app. Svezzy ne conferma il ricevimento su supporto durevole.

Se l'Utente ha chiesto l'esecuzione durante il periodo di recesso, deve l'importo proporzionale ai servizi resi (art. 57, comma 3, Cod. cons.).

Il recesso viene meno quando il servizio è integralmente eseguito su richiesta espressa dell'Utente e con il suo riconoscimento della perdita del diritto (art. 59, comma 1, lett. a) Cod. cons.): è il caso del Percorso già svolto o del Corso già erogato.

Per i contenuti digitali su supporto non materiale il recesso viene meno se l'esecuzione è iniziata con il consenso preventivo e il riconoscimento della perdita del diritto (art. 59, comma 1, lett. o) Cod. cons.).

I rimborsi sono effettuati entro 14 giorni con lo stesso mezzo di pagamento. Per gli acquisti perfezionati tramite Store, ove sia lo Store ad agire quale venditore, il recesso e il rimborso seguono le procedure dello Store e vanno esercitati nei suoi confronti; Svezzy presta all'Utente la necessaria assistenza e non oppone al consumatore la propria estraneità alla vendita per negargli il rimborso dovuto.

11. Contenuti degli utenti, recensioni e moderazione

L'Utente è responsabile dei contenuti che pubblica (note, domande, recensioni e segnalazioni), garantisce di averne i diritti e concede a Svezzy una licenza gratuita e non esclusiva, limitata alla durata della pubblicazione, per ospitarli e renderli accessibili nell'ambito dei servizi; ogni uso promozionale richiede un consenso specifico.

È vietato pubblicare contenuti illeciti, offensivi, discriminatori, ingannevoli o pubblicitari, dati personali di terzi e in particolare dati sulla salute altrui, immagini di persone identificabili, contenuti che violino diritti di proprietà intellettuale o che contengano indicazioni terapeutiche rivolte ad altri utenti.

Le recensioni dei locali sono pubblicate come dichiarazioni personali degli Utenti registrati. Ai sensi dell'art. 22, comma 5-bis, Cod. cons. Svezzy dichiara di non verificare l'effettiva fruizione del servizio da parte del recensore; non sono ammesse recensioni sponsorizzate e non è praticata alcuna selezione in funzione del contenuto positivo o negativo.

Chiunque può segnalare contenuti illeciti o contrari ai Termini scrivendo a support@svezzy.app, indicando il contenuto e le ragioni. Svezzy tratta le segnalazioni in modo tempestivo e non arbitrario, può rimuovere il contenuto o limitarne la visibilità e comunica all'Utente interessato la decisione e le sue ragioni; l'Utente può chiederne il riesame allo stesso indirizzo.

12. Programma punti, inviti e partner

I punti non hanno valore monetario, non sono cedibili né convertibili in denaro e si estinguono decorsi 24 mesi dall'accredito e in ogni caso alla cessazione dell'account. Per i premi fisici l'Utente fornisce un indirizzo corretto; in caso di indisponibilità Svezzy può sostituire il premio con altro equivalente. È vietato ogni abuso del programma di invito, compresa la creazione di account multipli o fittizi: in tal caso i punti sono annullati.

Le offerte e i codici sconto dei partner sono resi disponibili a titolo informativo: il contratto si conclude tra l'Utente e il partner, alle condizioni di quest'ultimo e Svezzy non risponde della disponibilità o dell'esecuzione dell'offerta. I contenuti firmati dai creator restano regolati da accordi separati.

13. Proprietà intellettuale, Store e usi vietati

La Piattaforma e i suoi contenuti sono di titolarità di Svezzy o dei suoi licenzianti. L'Utente riceve una licenza personale, non trasferibile e revocabile, per un uso esclusivamente personale e non commerciale. Sono vietati la riproduzione e la distribuzione dei contenuti, l'estrazione sistematica dei dati e lo scraping, l'impiego dei contenuti per addestrare sistemi di intelligenza artificiale, il reverse engineering e l'elusione delle misure di protezione, salvo i limiti inderogabili di legge.

È inoltre vietato fornire dati falsi o creare account fittizi, inserire dati di minori sui quali non si esercita la responsabilità genitoriale, usare la Piattaforma per finalità professionali o commerciali, contattare i Professionisti fuori dalla Piattaforma per eludere i Termini, interferire con il funzionamento del servizio o cedere a terzi l'account e i contenuti riservati agli Utenti titolari di Abbonamento.

L'applicazione è distribuita tramite gli Store, alle cui condizioni l'Utente si attiene. Salvo quanto previsto agli articoli 9 e 10 quanto alla vendita dell'Abbonamento, gli Store non sono parte di questo contratto, non forniscono garanzie sull'applicazione e non sono tenuti ad attività di assistenza: ogni reclamo relativo al funzionamento del servizio va rivolto a Svezzy. Dispositivo, sistema operativo compatibile, connessione e costi di traffico sono a carico dell'Utente, che è tenuto a installare gli aggiornamenti. Le autorizzazioni a fotocamera, posizione e notifiche sono facoltative e revocabili dalle impostazioni del dispositivo; la revoca disattiva le sole funzioni interessate.

14. Sospensione e chiusura dell'account

L'Utente può eliminare l'account in qualsiasi momento dal profilo, senza costi: l'eliminazione comporta la cancellazione dei dati collegati secondo l'Informativa privacy, la cessazione delle condivisioni e la perdita dei punti non riscattati. I contenuti già pubblicati nello Spazio Domande e le recensioni possono restare accessibili in forma pseudonima; l'Utente può chiederne la rimozione a support@svezzy.app. Restano ferme le conservazioni imposte da obblighi contabili e fiscali.

Svezzy può sospendere l'accesso o risolvere il contratto in caso di violazione grave o reiterata dei Termini, di condotte pregiudizievoli per altri Utenti o per la sicurezza della Piattaforma, di utilizzi fraudolenti o di obblighi di legge. La misura è comunicata con le sue ragioni, è proporzionata alla violazione ed è preceduta, ove possibile, da un invito a rimuovere la violazione. L'Utente può contestarla ai sensi dell'articolo 11.

15. Modifiche, responsabilità e forza maggiore

Svezzy può modificare i Termini per esigenze normative, tecniche o di evoluzione del servizio, comunicando le modifiche rilevanti con almeno quindici giorni di preavviso. L'Utente che non le accetti può eliminare l'account e disdire l'Abbonamento senza oneri. Singole funzionalità possono essere modificate, sospese o dismesse; per quelle comprese nell'Abbonamento si applica l'articolo 9.

Svezzy fornisce i servizi con diligenza professionale e adotta misure adeguate di sicurezza, ma non garantisce un funzionamento ininterrotto e privo di errori. Nei limiti di legge Svezzy non risponde delle scelte alimentari educative o sanitarie assunte dall'Utente sulla base dei contenuti, del contenuto e dell'esito delle prestazioni dei Professionisti, dei contenuti pubblicati dagli utenti, dei prodotti e servizi di terzi, dei disservizi imputabili al dispositivo o alla connessione dell'Utente, agli Store o a fornitori terzi, né della perdita di contenuti di cui l'Utente non abbia conservato copia. Nessuna previsione esclude la responsabilità per dolo o colpa grave, per i danni alla persona e nei casi in cui la legge non consente limitazioni verso il consumatore; resta ferma la garanzia legale di conformità dei contenuti e servizi digitali.

Svezzy non risponde dei ritardi o degli inadempimenti dovuti a forza maggiore, tra cui guasti delle reti e dei fornitori di infrastruttura, provvedimenti dell'autorità e attacchi informatici; l'adempimento è sospeso per la durata dell'evento e, se questo si protrae oltre 30 giorni, ciascuna parte può recedere con rimborso dei servizi non fruiti.

16. Dati personali

I trattamenti dei dati personali sono effettuati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e sono descritti nell'Informativa privacy e nella Cookie Policy. Svezzy è titolare del trattamento dei dati di account, del Bambino, di utilizzo, di pagamento e dei contenuti pubblicati; il Professionista è titolare autonomo dei dati raccolti nel Percorso, in regime di segreto professionale, con propria informativa.

L'accettazione dei Termini non costituisce consenso al trattamento dei dati personali. I consensi richiesti dalla legge, in particolare quello esplicito sui dati relativi alla salute del Bambino e quello per le comunicazioni di marketing, sono raccolti separatamente, sono facoltativi e revocabili in qualsiasi momento senza pregiudizio per le altre funzionalità.

17. Reclami, legge applicabile e disposizioni finali

I reclami possono essere inviati a support@svezzy.app; Svezzy risponde entro 30 giorni. L'Utente consumatore può rivolgersi agli organismi ADR iscritti negli elenchi tenuti dalle autorità competenti ai sensi del Titolo II-bis del Codice del consumo, ferma la facoltà di adire il giudice.

Si applica la legge italiana, salve le disposizioni inderogabili più favorevoli dello Stato di residenza abituale dell'Utente consumatore. Per le controversie è competente in via inderogabile il foro di residenza o domicilio elettivo dell'Utente consumatore; per l'Utente che non agisce come consumatore, il Foro di Torino.

Le comunicazioni all'Utente sono inviate all'indirizzo e-mail dell'account o con avviso in app; quelle a Svezzy a support@svezzy.app o alla PEC svezzy@pec.it. L'invalidità di singole previsioni non incide sulle

altre. L'Utente non può cedere il contratto; Svezzy può cederlo nell'ambito di operazioni sull'azienda, dandone comunicazione. I Termini, l'Informativa privacy, la Cookie Policy, il consenso informato del Professionista e le condizioni specifiche dei singoli servizi costituiscono l'intero accordo; in caso di contrasto prevalgono le condizioni specifiche del singolo servizio. La versione italiana prevale su ogni traduzione.

Ultimo aggiornamento: 28 settembre 2026

Svezzy S.r.l. — via Bistagno 19, 10136 Torino — C.F. e P.IVA 13396610019 — PEC svezzy@pec.it — support@svezzy.app

La versione vigente del documento e l'archivio delle versioni precedenti sono disponibili su <https://svezzy.app/termini-e-condizioni/>